**Вопросы для подготовки к зачету**

1. Понятие конфликтологии как науки. История развития конфликтологии в России и за рубежом.

2. Исследование конфликтов в социологии и педагогической психологии.

3. Основные категории (понятия) конфликтологии как науки.

4. Понятие «конфликт». Функции конфликта.

5. Структурные компоненты конфликта.

6. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.

7. Основные виды конфликтов (классификация).

8. Понятие «внутриличностный конфликт». Основные характеристики, причины.

9. Психологические концепции внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Левин, К. Роджерс, В. Франклин).

10. Психологические концепции внутриличностного конфликта (А.Н. Леонтьев, А. Маслоу).

11. Виды внутриличностных конфликтов.

12. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

13. Последствия внутриличностных конфликтов.

14. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

15. Характеристика межличностных конфликтов: семейный конфликт.

16. Конфликты «руководитель-подчиненный». Причины конфликтов.

17. Разрешение конфликтов «по вертикали».

18. Особенности педагогических конфликтов.

19. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

20. Трудовые конфликты и пути их преодоления.

21. Специфика межэтнических конфликтов.

22. Внутриполитические конфликты.

23. Особенности межгосударственных конфликтов.

24. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов.

25. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов.

26. Баланс взаимоотношений и профилактики конфликтов.

27. Технология предупреждения конфликтов.

28. Психологические факторы нормализации стресса.

29. Границы мировосприятия и профилактика стресса.

30. Влияние здоровья человека на стресс и конфликтность.

31. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.

32. Условия и факторы разрешения конфликтов.

33. Стратегии и способы разрешения конфликтов.

34. Медиаторство и регулирование конфликта.

35. Этика регулирования конфликтов психологом.

36. Сущность, виды и функции переговоров по разрешению конфликтов.

37. Динамика переговорного процесса.

38. Психологические механизмы и технология переговоров.

39. Психологические условия успеха на переговорах.

40. Специфика ведения переговоров с противником.